

Mehr als die Summe der einzelnen Teile

Der Orthopäde OA Dr. Fernas Amir im Interview über die neuen Wege, die das „medsyn Ärzte- und Therapiezentrum“ für seine Patienten beschreitet.

INTERVIEW VON TANJA TAUCHHAMMER

Was war das Konzept hinter der Gründung von medsyn?

Anfänglich waren wir drei Orthopäden, die gemeinsam etwas machen wollten. In der Medizin ist es oft nicht so – aber wir bei medsyn finden, dass es ein guter Weg ist, den Patienten gemeinsam im Team zu betreuen. So kann er oder sie aus dem Vollen schöpfen – nämlich unserem gemeinsamen Wissenspool und einem zusätzlichen Kontrollmechanismus, weil wir uns innerhalb unseres Teams gegenseitig beraten und untereinander Meinungen, Erfahrungen und Diagnosen austauschen.

Unser Angebot haben wir dann kontinuierlich erweitert. Mittlerweile umfasst unser Team auch einen Internisten, einen Neurochirurgen, einen Neurologen, eine Kinderärztin, eine Psychotherapeutin, eine Osteopathin, eine Dermatologin, eine Physiotherapeutin und eine Heilmasseurin. In unserem Team gehen wir die kürzesten Wege: So kann es vorkommen, dass zum Orthopäden-Termin spontan die Osteopathin hinzugezogen oder zwischendurch beim Neurologen im Zimmer nebenan angeklopft wird. Der Patient erspart sich dadurch mehrfache Arztbesuche und Kosten.

Unser Leitsatz „Miteinander erreichen wir mehr“ bezieht sich aber auch auf den Weg, den wir gemeinsam mit den Patienten gehen: Wir behandeln die Menschen als mündige, verantwortungsvolle Partner. Ich bin sehr glücklich, denn wir haben unser Konzept klein begonnen und jetzt sprechen immer mehr Menschen darauf an.

Welche Zusatzangebote bieten Sie noch an?

Wir haben versucht einem internationalen Anspruch gerecht zu werden, indem wir mehrspra-



Die Wandgestaltung von Wallscape Artist Thomas Zeitlberger erzeugt eine fröhliche und beruhigende Stimmung.

chige Services anbieten. Berufstätigen Menschen kommen wir mit erweiterten Öffnungszeiten, wie auch am Samstag und am Abend, entgegen. Flexibilität, auch außerhalb der Ordinationszeiten, wird bei uns großgeschrieben. So können wir bei Notfällen auch eine Betreuung bis zum Hospital gewährleisten.

Ihre Ordination wurde von dem Wallscape Künstler Thomas Zeitlberger gestaltet. Was war die Idee dahinter?

Wir haben bewusst helle, großzügige Räumlichkeiten gesucht – weg von dem deprimierenden Gefühl, das Arztpraxen oft vermitteln. Wir wollten auch eine fröhliche und gleichzeitig beruhigende Stimmung erzeugen. Der österreichische Künstler und Wallscape Artist Thomas Zeitlberger hat das mit der Wandgestaltung bei medsyn fantastisch geschafft. Im Wartezimmer liegen übrigens auch 3-D Brillen bereit, mit denen diese Kunstwerke genau betrachtet werden können. Und auch sonst hatten wir besondere Anforderungen an unser Interieur – so werden bei uns zum Beispiel die Arzt-Patienten Gespräche freundschaftlich am Runden Tisch geführt.



INFO

MEDSYN

Rund um das Schwerpunktthema „Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates/Schmerztherapie“ sind im „medsyn Ärzte- und Therapiezentrum“ zehn Fachbereiche unter einem Dach vereint. Alle Leistungen werden als privat- und wahlärztliche Leistung angeboten. Leitung: OA Dr. Fernas Amir und OA Dr. Herbert Prohaska. Billrothstraße 4/4 A-1190 Wien www.medsyn.at

